Генеральному Директору
ТОО «Почта Экспресс»
Абдыкаримову А.Д.

_____
(название организации/ ФИО для ИП)
_____
(контактное лицо)
_____
(телефон)
_____
(электронный адрес)
_____
(адрес проживания, если физ.лицо)

ПРЕТЕНЗИЯ

Прошу в связи с повреждением/ утерей/ недостачей внутри/ пересортицей/опозданием/другим *(*подчеркнуть причину (-ы) составления Претензии; выбрав «другое», обязательно конкретизируйте причину в поле «Суть проблемы/ описание отправления»)

во время пересылки отправления по № _____

рассмотреть возможность *(проставьте отметку (и) напротив нужного (ых) варианта (ов))*:

- ☐ выплаты компенсации в размере ____% от оценочной стоимости отправления*, на сумму _____ тенге;
- ☐ компенсации оплаченной стоимости пересылки/ хранения/ переадресации/ перенаправления/ возврата *(необходимое подчеркните),* на сумму _____ тенге;
- ☐ аннулирования насчитанной платы за пересылку/ хранение/ переадресации/ перенаправления/ возврата *(необходимое подчеркните)*, на сумму _____ тенге;
- ☐ возврата отправления за счет ТОО «Почта Экспресс»;
  (в случае желания Клиента вернуть оправление за счет ТОО «Почта Экспресс»)
- ☐ другое_____
  (например: компенсировать стоимость за услуги упаковки)

* - % компенсации рассчитывается в зависимости от инцидента, который произошел с отправлением. В случае утери отправления, компенсация может достигать его полной оценочной стоимости, указанной в ЭН. В ситуации, когда груз поврежден, не вовремя доставлен, повреждено или утеряно одно из нескольких мест отправлений – компенсация будет рассчитывается пропорционально стоимости утраченного, руководствуясь законом Республики Казахстан от 8 февраля 2003 года № 386-II «О почте».

Суть проблемы/ описание отправления:

_____
_____
_____
_____

Компенсацию осуществить путем:
(укажите необходимое)

- ☐ предоставление услуг;
- ☐ наличная компенсация;
- ☐ перечисление средств (для юр. лиц/ ИП).

_____/_____
ФИО, подпись Клиента

***Приложения:**

- ☐ Копия расходной накладной, или другого документа, который подтверждает стоимость отправления
- ☐ Акт по дефектам отправления
- ☐ Другое (указать необходимое) _____

Претензию оформил: _____ _____ _____ _____
(дата и время) *(должность)* *(ФИО)* *(подпись)*

* Документы, подтверждающие стоимость вложения обязательны, для принятия решения по сумме компенсации, иначе решения будут приниматься исключительно в соответствии с Законом РК «О почте».