

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении услуг**  
**по организации перевозки отправлений**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Почта Экспресс»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Исполнительного директора Соломко Дмитрия Анатольевича**, действующего на основании нотариально удостоверенной Доверенности (зарегистрирована в государственном реестре №3-1894 от 23.10.2018 г.), с одной стороны и

**Резидент РК/ нерезидент \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_,**

ФИО полностью

удостоверение личности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. / или Паспорт № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. выдано \_\_\_\_\_, зарегистрированном по адресу:

наименование выданного органа

\_\_\_\_\_, именуемый / -ая в дальнейшем «Клиент», действующий /-ая от своего имени, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг по организации перевозки отправлений № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель предоставляет Клиенту Услуги по организации перевозки отправлений - корреспонденции / грузов - (далее Услуги), а Клиент принимает и оплачивает Услуги по действующим тарифам Исполнителя, размещенным на официальном сайте ТОО «Почта Экспресс» [www.postexpress.kz](http://www.postexpress.kz) (далее Сайт), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.2.** Определенные требования, правила предоставления услуг Исполнителя предусмотрены в Условиях предоставления услуг к настоящему Договору и размещены на Сайте.

**1.3.** Исполнитель оказывает услуги в соответствии с установленной деятельностью «почтовые и курьерские услуги», и руководствуется Законом РК «О почте» от 9 апреля 2016 года № 498-V, Правилами предоставления услуг почтовой связи (Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65) и международными договорами Актов Всемирного почтового союза.

## 2. ОПЛАТА УСЛУГ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**2.1.** Топливая надбавка и тарифы оплаты услуг Исполнителя по настоящему Договору размещены на сайте / либо предусмотрены в Приложениях к настоящему Договору, с учётом НДС и установлены/исчисляемы согласно действующему Налоговому законодательству Республики Казахстан.

**2.2.** Оплата Услуг производится Клиентом после подписания настоящего Договора на основании акта выполненных работ/предоставленных услуг (далее по тексту – «АВР»), выставленных электронных счетов-фактур (далее по тексту – «ЭСФ»).

**2.3.** Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом в течение 3 (трёх) банковских дней, с даты подписания АВР, путем перечисления суммы на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Разделе 14 настоящего Договора.

**2.4.** Тарифы на Услуги, указанные в Приложениях /либо на Сайте к настоящему Договору, могут быть изменены Исполнителем. Несогласие Клиента с новыми тарифами Исполнителя, является основанием для одностороннего расторжения Договора с Исполнителем. В случае изменения тарифов, Исполнитель обязуется уведомить об этом Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения тарифов.

**2.5.** Исполнитель по окончании выполнения услуги два раза в месяц не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней выставляет Клиенту ЭСФ. Отчетным периодом является промежуток времени:

-с 1 (первого) по 15 (пятнадцатое) число месяца;

-с 16 (шестнадцатого) числа по последний день месяца предоставления услуг;

**2.6.** По окончании выполнения услуги / либо по запросам Клиента Исполнитель предоставляет Акт сверки взаимных расчетов (далее по тексту Акт сверки) за определенный период, Клиент обязан подписать Акт сверки в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты предоставления данного Акта сверки и незамедлительно направить в адрес Исполнителя. В случае несогласия с Актом сверки Исполнителя, Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней предоставить письменный мотивированный ответ. В случае если данный Акт сверки не будет подписан и Клиентом не будет предоставлен ответ, Клиент соглашается с расчетами, указанными в

Акте сверки Исполнителя. И если Клиент имеет задолженность перед Исполнителем, Исполнитель вправе воспользоваться Разделом 6 настоящего Договора.

2.7. Все платежи и расчеты по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте РК – тенге.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Услуги Исполнителя считаются выполненными с даты подписания АВР.

3.2. Клиент в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения АВР подписывает 2 (два) экземпляра предоставленных АВР и возвращает Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного АВР или в тот же срок предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания АВР.

3.3. Не подписание Клиентом АВР на протяжении 3 (трёх) рабочих дней с даты получения АВР, без предоставления соответствующих письменных объяснений является фактом признания Клиентом полного выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. В таком случае считается, что услуги Исполнителя предоставлены Клиенту в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора, и у Клиента отсутствуют претензии. Клиент обязан осуществить оплату услуг согласно полученного ЭСФ и АВР.

### **4. ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Технические характеристики почтовых отправлений (упаковка, размеры и массы):

4.1.1. Клиент предоставляет Исполнителю Отправление в надлежащем упакованном виде. Тип упаковки должен соответствовать характеру вложения, условиям пересылки и продолжительности пути, исключает возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к нему без нарушения оболочки, печатей, пломб, перевязей, лент, а также порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда работникам Исполнителя.

4.1.2. Упаковка Отправления должна обеспечивать полную его целостность во время транспортировки с учетом погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.3. Упаковка должна учитывать возможность перегрузки Отправления в дороге, температурный режим, влажность и погодные условия.

4.1.4. Размеры и предельная масса, определены в Приложениях к настоящему Договору, а также размещены на официальном сайте ТОО «Почта Экспресс» [www.postexpress.kz](http://www.postexpress.kz).

4.2. Процесс перевозки и (или) передачи производится с оформлением (регистрацией) перевозимых регистрируемых почтовых отправлений поименно в накладных и росписью работников в получении в пунктах сортировки, направления, назначения.

4.3. Если Исполнитель не имеет возможности передать отправления по вине Получателя, то Клиент должен в течение 3-х часов с момента уведомления Исполнителем, принять решение и уведомить Исполнителя об уничтожении Отправления, его возврате или доставке по другому адресу.

4.4. Все расходы, связанные с транспортировкой и хранением Отправления, оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

4.5. Клиент соглашается с тем, что подтверждением о доставке Отправления является подпись Получателя или его представителя в экспресс накладной или/и маршрутном листе.

4.6. Организация перевозки отправлений осуществляется транспортными средствами, принадлежащих Исполнителю, или транспортными средствами, принадлежащими перевозчикам различных видов транспорта.

4.7. Составление маршрута и расписания движения транспорта производится Исполнителем в соответствии с показателями качества универсальных услуг почтовой связи, внутренними нормативами и сроками обработки, перевозки и доставки почтовых отправлений.

4.8. Отправления, поступившие на производственный объект Исполнителя, осматриваются на предмет состояния наружной оболочки, а также правильности их заделки и направления.

4.9. При обнаружении дефектов наружной оболочки, нарушения печатей, пломб, перевязей, запорно-пломбировочных устройств, несоответствия массы и других нарушений составляется акт, форма которого устанавливается внутренними документами Исполнителя, и направляется в адрес руководителя того производственного объекта, откуда получено дефектное почтовое отправление.

4.10. По поступившему акту в производственном объекте Исполнителя проводится проверка. О результатах проверки и принятых мерах сообщается составившему (направившему) акт производственному объекту.

4.11. Клиент при отправке отправлений на бланке указывает объявленную ценность отправления, согласно условиям и Приложениям к настоящему Договору, а также информации размещенной на сайте.

**4.12.** Отправление может быть востребовано (принято/забрано) Получателем или Клиентом у Исполнителя на протяжении 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня поступления отправления в отделение Исполнителя. При этом обязанность информировать Получателя об условиях этого пункта возлагаются на Клиента. Первые 5 рабочих дней хранения отправления бесплатные, начиная с 6-го дня за каждый рабочий день хранения взимается дополнительная плата, согласно действующих тарифов Исполнителя. Под рабочим днем подразумеваются шесть дней в неделю, кроме воскресенья и праздничных дней.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

**5.1.1.** предоставить Клиенту Услуги, в согласованное с Клиентом время (в пределах рабочего времени Исполнителя).

**5.1.2.** обеспечивать надлежащую доставку Отправлений Получателям по адресам, указанным Клиентом в экспресс накладной (далее по тексту ЭН) или транспортной накладной;

**5.1.3.** обеспечивать сохранность Отправления с момента его принятия и до его выдачи Получателю при условии соблюдения Клиентом положений настоящего Договора и Условий предоставления услуг.

**5.1.4.** предоставлять необходимую Клиенту информацию о времени доставки Отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя;

**5.1.5.** измерять фактический и объемный вес отправок на стационарных и/или переносных весах;

**5.1.6.** предоставить Клиенту для оплаты услуг бухгалтерские документы: ЭСФ, ЭН, АВР, Акт сверки.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

**5.2.1.** получать оплату за выполненные услуги на условиях настоящего Договора.

**5.2.2.** отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных условиями настоящего Договора.

**5.2.3.** осуществлять взвешивание и обмер Отправления с целью подтверждения правильности расчетов заявленного веса. Расчет осуществляется за фактическим или объемным весом Отправления, установленным взвешиванием или обмером. Вес, рассчитанный при взвешивании Исполнителем, является основанием для осуществления пересчета стоимости услуг.

**5.2.4.** привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**5.2.5.** при необходимости инспектировать Отправление или по требованию компетентных уполномоченных органов РК вскрывать Отправления с последующим уведомлением Клиента.

**5.2.6.** в случае возникновения задолженности Клиента перед Исполнителем, Исполнитель вправе:

-отказать Клиенту в приёме отправлений и грузов по безналичному расчету и осуществлять приемку только за наличный расчет;

-письменно уведомить Клиента о приостановлении оказания услуг по настоящему Договору и задержать отправку транзитного отправления/груза до полного погашения Клиентом суммы задолженности, с учётом пени перед Исполнителем, при этом условие Договора о сроках доставки отправлений не действует.

### **5.3. Клиент обязан:**

**5.3.1.** ознакомиться с условиями предоставления услуг к настоящему Договору (размещены на Сайте), также четко и правильно оформлять, заполнять необходимые документы, ЭН согласно требованиям Исполнителя, а именно в ЭН заполнить все обязательные поля, отметить достоверную информацию, указать полные данные Получателя, ФИО полностью, мобильный телефон, адрес, индекс, и др. необходимую информацию, а также оригинал ЭН предоставить Исполнителю. Клиент несет ответственность за предоставленную информацию в ЭН и обязуется оплатить расходы исполнителя за возврат Отправлений;

**5.3.2.** На основании ЭН для транспортировки сообщать Исполнителю информацию о содержимом Отправления;

**5.3.3.** обеспечивать готовность Отправлений (в упаковке пригодной для транспортировки), а также предоставить Исполнителю документы, необходимые для транспортировки Отправления;

**5.3.4.** подписать предоставленные Исполнителем документы подтверждающего факт оказания услуг в течение 3 (трёх) рабочих дней, с даты получения и в соответствии с разделом 2, 3 настоящего Договора.

**5.3.5.** регулярно и в полном объеме производить оплату за выполненные услуги Исполнителя на основании выставленных ЭСФ Исполнителя и в соответствии с установленными тарифами Исполнителя;

**5.3.6.** в случае получения Отправления в дефектном состоянии (несоответствия вложения описи и порчи вложения, недостачи и замены, полной или частичной порчи вложения, повреждение, замятие, и прочее) Стороны (Представитель Исполнителя и Адресат) в момент получения и подписания ЭН должны составить Акт по дефектам отправления (далее по тексту Акт), в Акте Стороны должны зафиксировать состояние

Отправления. В случае отказа адресата от подписи Акта, Представитель оператора почты делает отметку «Адресат от подписи отказался». Акт служит основанием для служебной проверки и (или) выплаты возмещения. Упаковочный материал (оболочка) почтового отправления в качестве вещественного доказательства остается в производственном объекте оператора почты. При отказе от вскрытия почтового отправления, адресат делает соответствующую отметку на извещении, что в последующем является основанием для отказа в удовлетворении жалобы, претензии адресата. Акт не принимается, в случае если Акт составлен в одностороннем порядке после подписания ЭН;

**5.3.7.** в случае отказа Получателя от получения Отправления по любым причинам, кроме случаев повреждения, потери, или недостатка отправления, которые случились по вине Исполнителя, оплатить Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также стоимость хранения отправления в соответствии с действующими тарифами Исполнителя;

#### **5.4. Клиент вправе:**

**5.4.1.** обратиться к Исполнителю с требованием о возврате Отправления, об изменении или исправлении адреса в случаях, когда Отправление:

- 1) не выдано Получателю;
- 2) не конфисковано или не уничтожено за запрещенные вложения;
- 3) не изъято на основании законодательства страны назначения.

При этом возврат Отправления, изменение и/или исправление адреса осуществляются при дополнительной оплате Клиентом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** В случае нарушения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, определенную настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

#### **6.2. Ответственность Исполнителя:**

**6.2.1.** В случае полной потери или повреждения отправления по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Клиенту сумму, которая равняется его объявленной ценности. Объявленная ценность не превышает действительную стоимость вложения почтового отправления. В случае полной компенсации за повреждение Отправления Клиент возвращает Исполнителю Отправления, за которое была получена компенсация.

**6.2.2.** За нарушение сроков доставки отправления, Исполнитель оплачивает Клиенту пенью в размере 0,1% (*ноль целых одна десятая процента*) от общей стоимости услуги за одну отправку за каждый день просрочки, но не более 10% (*десяти процентов*) от стоимости услуги.

**6.2.3.** В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления без объявленной ценности, Исполнитель оплачивает Клиенту сумму в двукратном размере суммы платы за перевозку Отправления.

**6.2.4.** В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления без объявления ценности - Исполнитель несет ответственность перед Клиентом – в размере части стоимости за перевозку всего Отправления пропорционально доле платного веса, поврежденного/утраченного Отправления в общем платном весе всего Отправления.

**6.2.5.** Ответственность Исполнителя за сохранение отправления прекращается с момента его выдачи Получателю и после подписания последним ЭН или/и маршрутного листа.

#### **6.3. Исполнитель не несет ответственности:**

**6.3.1.** за содержимое отправления при целостности упаковки, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправлений (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправлений получателем под роспись, а также, если в момент сдачи/передачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя;

**6.3.2.** за решения, принятые государственными органами (таможенными, контрольно-пропускными, и другими правоохранительными службами) при проверке отправлений, предъявленных на досмотр, Исполнитель при этом обязуется немедленно информировать о таких решениях Отправителя.

**6.3.3.** в случае превышения по вине Клиента весовых норм, установленных условиями, Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг или требовать уменьшения веса отправления, которое подлежит транспортировке.

**6.3.4.** Исполнитель не несет ответственность за соблюдение температурного режима во время транспортировки отправления.

**6.3.5.** В случае любых задержек в доставке отправления Исполнителем из-за вины Получателя (отсутствие уполномоченного лица, отказ подписывать документы и т.п.) Исполнитель не гарантирует своевременной доставки Отправления Получателю и не несет ответственность за задержку доставки отправления.

#### **6.4. Ответственность Клиента:**

**6.4.1.** В случае просрочки оплаты от даты выставленных ЭСФ на срок более 10 (десяти) рабочих дней, Исполнитель вправе требовать уплаты пени Клиентом в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости услуги, а Клиент в свою очередь обязан оплатить выставленную пеню, в течение 10 (десяти) рабочих дней.

**6.4.2.** Клиент в отношении настоящего Договора несет ответственность связанных с любыми нарушениями каких-либо прав третьих лиц и имущественных претензий по вине Клиента самостоятельно, и должны быть лично урегулированы Клиентом за свой счёт и своими силами, а именно в отношении обнаружения /или последствий во время пересылки почтовых отправлений опасных предметов и веществ, запрещенных в соответствии с правилами предоставления услуг почтовой связи. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки /или упущенную выгоду третьим лицам.

**6.4.2.1.** В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора Исполнитель вправе:

- 1) приостановить предоставление Услуг по настоящему Договору до даты возмещения ущерба / пени / задолженности Исполнителю и третьим лицам;
- 2) прекратить оказание Услуг по Договору;
- 3) перевести Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой согласно действующим тарифам Исполнителя.

\*Перевод Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой не освобождает Клиента от обязанности оплатить всю сумму задолженности Исполнителю.

**6.4.3.** В случае нарушения пункта 5.3.1. настоящего Договора Клиент отвечает за все убытки, нанесенные Исполнителю, в связи с предоставлением недостоверных данных иных сопроводительных документов в отношении Адресата и отправления.

**6.4.4.** Клиент отвечает за все негативные последствия (разбивка отправления, поломка, деформация, и др.) в случае использования неподобающей упаковки отправления (упаковки, которая не отвечает особенностям отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям, к упаковке отправления, которые установлены условиями) и отсутствия специальной маркировки. А также за повреждения Отправлений третьих лиц, в результате ненадлежащей упаковки Клиента.

**6.4.5.** Клиент несет ответственность, за передачу к доставке отправлений с вложениями, запрещенными к перевозке Законодательством Республики Казахстан: оружием, взрывоопасными, легковоспламеняющимися, отравляющими, радиоактивными, наркотическими веществами и пр. Кроме того, Клиент гарантирует, что вложения не классифицируются как опасные материалы, вещества или отходы, а также соблюдение таможенного законодательства Республики Казахстан при передачи к доставке отправлений за пределы таможенной границы Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную материальную и иную ответственность за убытки, нанесенные третьим лицам, Отправления которых перевозились или хранились вместе с отправлением Клиента, а также Исполнителю, водителю (ям) и владельцам транспортного средства.

### **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**7.1.** Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием следующих обстоятельств:

- а) обстоятельства "непреодолимой силы" – в том числе, но не ограничиваясь: пожары, землетрясения, наводнения, климатические катастрофы, аварии или разрушения инженерных сооружений и сетей;
- б) военные действия, забастовки, авиакатастрофы, эмбарго, террористические акты, акты органов государственной власти и управления.

**7.2.** О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также предполагаемом сроке их действия Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления. Несоблюдение данного требования лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как основание для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

**7.3.** В случае преодоления или истечения срока действия форс-мажорных обстоятельств действие настоящего Договора пролонгируется на срок, равный по продолжительности периоду действия вышеуказанных обстоятельств.

**7.4.** Если форс-мажорные обстоятельства продлятся более одного месяца, любая из Сторон вправе отказаться от полного или частичного выполнения своих обязательств по настоящему Договору, кроме обстоятельств финансового характера

**7.5.** Отказ от исполнения обстоятельств, происходит путем расторжения настоящего Договора, при этом Сторона, желающая расторгнуть Договор обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до расторжения. В этом случае Стороны создают комиссию для проведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Настоящим Руководитель / Уполномоченное лицо Клиента дает согласие Исполнителю и Третьим лицам, т.е. лицам связанным, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем /обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите моих (обо мне) / ИП персональных данных, на сбор, обработку и трансграничную передачу, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных настоящим согласием, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с возникновением с Исполнителем, уже существующих или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений, нижеследующих моих (обо мне) персональных данных, а также происходящих в них будущем изменений и (или) дополнений, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

-на сбор Исполнителем из всех источников и обработку Исполнителем любой информации обо мне, включая мои персональные данные, в т.ч. биометрические, зафиксированные на электронном носителе, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее по тексту Информация);

-на сбор и обработку Исполнителем информации по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству РК, в связи с возникновением с Исполнителем, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, с почтовым, финансовым и иным обслуживанием;

-на распространение Исполнителем Информации в случаях, входящих за рамки заявленных Исполнителем целей ее сбора;

- для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по сделкам настоящего Договора и соглашениям и т.п.; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;

-на самостоятельное определением Исполнителем условий доступа Информации;

-на хранение Исполнителем Информации на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством РК и внутренними документами Исполнителя, после прекращения правоотношений с Исполнителем;

-с тем, что Исполнитель не обязан уведомлять кого-либо о совершаемых Исполнителем действиях по сбору и обработке Информации;

**8.2.** Клиент осведомлен, что персональные данные - это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая персональная информация.

**8.3.** Клиент обязуется сообщать Исполнителю о любых изменениях и / или дополнениях Информации, переданной Исполнителю, с представлением Исполнителю соответствующих подтверждающих документов для внесения Исполнителем в Информацию изменения /или дополнений;

**8.4.** Не отзывать настоящее согласие и не предъявлять Исполнителю требований об уничтожении Информации при наличии любых правоотношений с Исполнителем, а также в течение установленных законодательством РК и внутренними документами Исполнителя хранения Исполнителем Информации в случае прекращения таких правоотношений.

Настоящим Руководитель / Уполномоченное лицо Клиента дает согласие на сбор и обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно - Закон), и своей подписью подтверждает, что текст главы 8 настоящего Договора прочитан полностью и не имеет возражений:

---

ФИО полностью и подпись

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**9.1.** Стороны соглашаются добросовестно хранить и не разглашать информацию о коммерческих, финансовых и любых иных интересах другой Стороны, не передавать третьей Стороне любую предварительно неизвестную информацию, касающуюся предмета и условий настоящего Договора, если к ней нет свободного доступа на законном основании, полученную непосредственно, либо опосредованно через другую Сторону

настоящего Договора, за исключением случаев, когда это сделано с письменного согласия другой Стороны, либо перечень сведений, разрешенных к разглашению, определен специальным письменным Соглашением Сторон.

**9.2.** Конфиденциальная информация включает в себя, но не ограничивается:

- 1) обстоятельствами, имеющими деловое отношение к финансовой либо хозяйственной деятельности Сторон;
- 2) данными о Сторонах и их должностных лицах, причастных к исполнению настоящего Договора, включая их личные данные (фамилии, адреса, телефоны и т.п.);
- 3) названиями причастных к предмету данного Договора государственных органов, финансовых компаний, банков, доверителей, инвесторов, источников кредитования, гарантирования и обеспечения обязательств, поверенных, клиентов, заказчиков, включая имена и другие личные данные должностных лиц;
- 4) любой иной информацией, признанной Сторонами конфиденциальной.

**9.3.** Стороны примут все разумные и достаточные меры к сохранению конфиденциальности настоящего Договора. Положения настоящего пункта налагают обязанности по неразглашению информации третьим лицам на каждую из Сторон, как во время действия, так и в течение 1 (одного) года с момента прекращения настоящего Договора.

**9.4.** В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, являющуюся собственником Конфиденциальной информации, и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие; в случае получения такого письменного согласия на раскрытие Конфиденциальной информации у обладателя такой информации, получить заблаговременно от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставляемой ему Конфиденциальной информации.

**9.5.** В случае нарушения одной из сторон условий конфиденциальности, виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне, доказанный фактический материальный ущерб, нанесенный разглашением коммерческой тайны и уплатить установленный / предъявленный Заказчиком в денежной форме ущерб действующего на момент нарушения обязательства.

## **10. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН**

**10.1.** Стороны, заключая настоящий Договор, гарантируют друг другу и обязуются, что:

**10.2.** Совершение Сторонами настоящего Договора, а также любых других действий по настоящему Договору не противоречит и не содержит коллизий или противоречий к любому положению учредительных документов Сторон либо законодательства Республики Казахстан, а также обязательствам Сторон по любому другому договору или соглашению.

**10.3.** Стороны будут оказывать друг другу содействие в процессе исполнения настоящего Договора.

**10.4.** Стороны будут соблюдать конфиденциальность существования и условий настоящего Договора.

**10.5.** Представители Сторон, подписывающие настоящий Договор от имени Сторон, имеют все необходимые права и полномочия для осуществления данного действия согласно законодательству Республики Казахстан и Уставам Сторон.

**10.6.** Стороны являются юридическими лицами, должным образом зарегистрированными и законно функционирующими в соответствии с законодательством Республики Казахстан

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**11.1.** Любые споры или претензии, вытекающие из настоящего Договора или в связи с его исполнением, стороны обязуются решать путем переговоров.

**11.2.** В случае не достижения взаимного согласия Сторон, споры разрешаются в Специализированном межрайонном экономическом суде \_\_\_\_\_ в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ПРОДЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до даты расторжения Договора, но по части финансовых взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**12.2.** В момент подписания обеими Сторонами настоящего Договора Клиент своим подписанием подтверждает факт ознакомления и соглашается с условиями и тарифами Исполнителя, размещенными на сайте.

**12.4.** Настоящий Договор может быть расторгнут:

- 1) до окончания его срока действия при взаимном согласии Сторон;

2) либо по требованию одной из Сторон, но при этом Сторона должна предупредить об этом другую сторону не позднее чем за месяц, направив письменное уведомление другой Стороне. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты указанной в таком уведомлении. При этом Стороны не обязаны обосновывать свое решение о расторжении Договора.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**13.1.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Все Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

**13.2.** Вся предшествующая подписанию настоящего Договора переписка теряет силу с момента подписания настоящего Договора.

**13.3.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**13.4.** Обмен информацией по настоящему Договору, связанной и/или вытекающей из него будет осуществляться Сторонами посредством телефонной и/или факсимильной и/или почтовой связи. Сообщения, уведомления и документы переданные факсимильной или электронной связью, в том числе настоящий Договор имеют юридическую силу до предоставления / или получения оригиналов документов. Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступает в силу (если указано в уведомлении), в зависимости от того какая из этих дат наступит позднее.

**13.5.** При изменении реквизитов Стороны обязаны не позднее 5 (пяти) рабочих дней после такого изменения уведомить друг друга в письменной форме. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть подписаны каждой из Сторон.

**13.6.** Переуступка прав и обязательств по настоящему Договору допускается только при письменном согласии другой Стороны, и при условии, что новая Сторона гарантирует полное соблюдение условий настоящего Договора.

**13.7.** Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### 14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ТОО «Почта Экспресс»

БИН 150440029913

юридический адрес: почтовый индекс 050050,  
Республика Казахстан, город Алматы,  
Жетысуский район, проспект Райымбека, дом  
169

р/с № KZ78826A1KZTD2021950

АО "АТФБанк"

БИК ALMNKZKA

#### КЛИЕНТ:

ФИО \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

Уд./личности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ г. выдано МВД РК/ МЮ РК

Паспорт № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ г. выдано \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

р/с № \_\_\_\_\_

АО \_\_\_\_\_ (название Банка)

БИК \_\_\_\_\_

E-mail:

Контакты:

С Условиями предоставления услуг / тарифами услуг Исполнителя к настоящему Договору, размещенными на Сайте ознакомлен(а) и согласен(а):

\_\_\_\_\_  
ФИО полностью и подпись

#### Исполнительный директор

Соломко Д.А. \_\_\_\_\_

М.П. подпись

ФИО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П. / подпись