



**POST
EXPRESS**

WWW.POSTEXPRESS.KZ

**КОММЕРЧЕСКОЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА	2
О КОМПАНИИ.....	3
ДОСТАВКА В ОТДЕЛЕНИЯ	4
КУРЬЕРСКАЯ ДОСТАВКА	5
ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ: ДОСТАВКА ПО КАЗАХСТАНУ.....	6
СРОКИ ДОСТАВКИ: ДОСТАВКА ПО КАЗАХСТАНУ	7
ТАРИФЫ НА ДОСТАВКУ: ДОКУМЕНТЫ И ПОСЫЛКИ.....	8
ТАРИФЫ НА ДОСТАВКУ: ГРУЗЫ.....	9
ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И СРОКИ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ.....	10
ТАРИФЫ НА ДОСТАВКУ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – ЭКСПОРТ	11
ТАРИФЫ НА ДОСТАВКУ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ – ИМПОРТ	12
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....	13
НАМ ДОВЕРЯЮТ	18



Широкая зона покрытия

Доставка по всему Казахстану, широкая сеть собственных почтовых отделений, и экспресс-доставка по всему миру



Выбор способа доставки

Доставка до одного из отделений «Почта Экспресс» или по адресу получателя по принципу «от двери до двери»



Качественная упаковка

Бесплатные фирменные конверты и прочные почтовые пакеты, различные виды упаковок для сохранности Вашего груза



Широкий спектр услуг

Доставка документов, посылок и грузов по выгодным тарифам и в кратчайшие сроки.



Выбор способа оплаты

При отправке по Казахстану, оплатить заказ может отправитель или получатель. Также, возможна доставка с наложенным платежом.



Профессиональный Контакт-центр

Профессиональная консультация и помощь в любом вопросе 6 дней в неделю. Пн-пт с 09:00 -21:00, сб с 09:00 -16:00.



Гибкая ценовая политика

Индивидуальный подход к Клиенту, выбор оптимального способа доставки и выгодный тариф



Выбор дополнительных услуг

Широкий выбор дополнительных услуг и возможностей для Вашего бизнеса. Предоставление личного кабинета.



Все для Интернет-торговли

Комплексное решение для продавцов и покупателей интернет-магазинов

Наша миссия — удовлетворение потребности клиентов в надежной, быстрой и удобной доставке по доступной цене.

О нас:

Компания «Почта Экспресс» — динамично развивающаяся компания на рынке почтово-курьерских услуг в Республике Казахстан, основанная 1 сентября 2015.

«Почта Экспресс» предоставляет услуги экспресс-доставки документов, посылок и грузов в любую точку Казахстана, а так же доставку отправок по международным направлениям.

Мы постоянно совершенствуем уровень сервиса, разрабатывая и внедряя новейшие технологии в комплекс предоставляемых услуг.

На текущий момент компания представлена 17 филиалами, 4 региональными представительствами и 30 отделениями на территории Республики Казахстан.

У нас работают более 300 высококвалифицированных сотрудников.

Компания имеет собственный автопарк специализированных автомобилей, которые бережно и быстро доставят ваши отправления получателю.



Компания «Почта Экспресс» постоянно расширяет сеть собственных отделений в Казахстане. На сегодняшний день наши отделения открыты в городах:

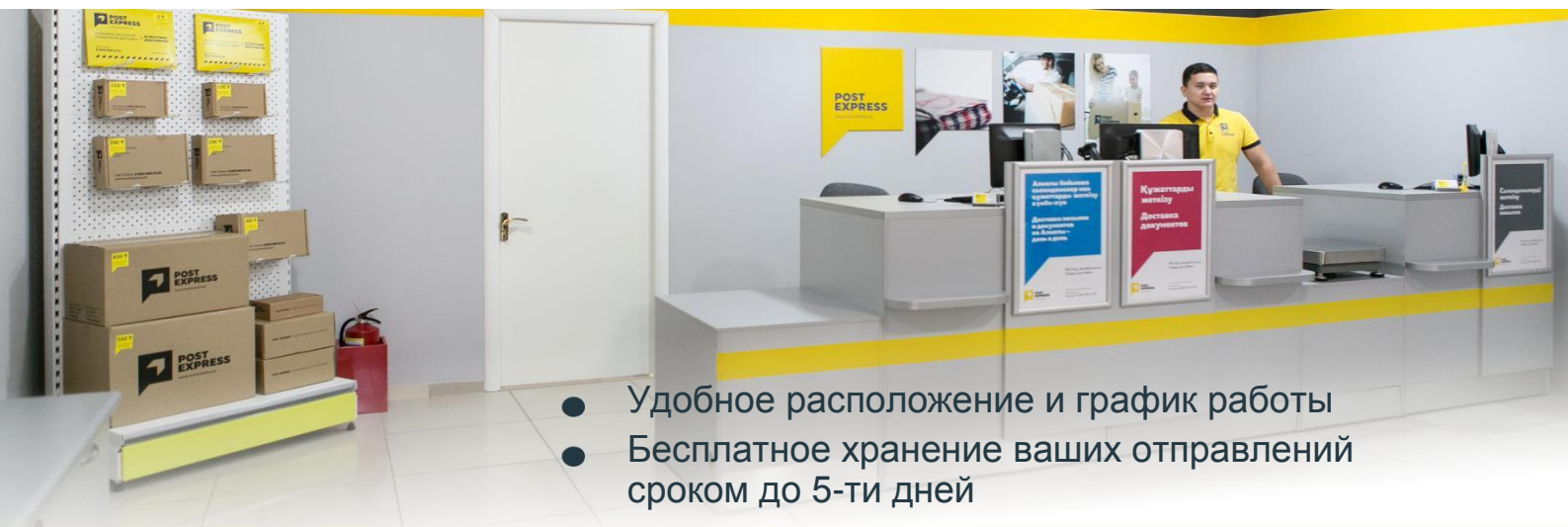
- Алматы
- Астана
- Шымкент
- Актау
- Усть-Каменогорск
- Караганда
- Атырау
- Костанай
- Кокшетау
- Талдыкорган
- Тараз
- Петропавловск
- Павлодар
- Кызылорда
- Семей
- Уральск
- Актобе

Условия приема отправлений в отделении:

- Отправитель приходит в отделение в его рабочие часы.
- Вес одного места отправления не превышает ограничение конкретного отделения по принимаемому весу.
- Отправитель подтверждает, что отправление не содержит запрещенных к отправке предметов и веществ.
- Отправитель предоставляет сотруднику отделения упакованное отправление (или пользуется дополнительной услугой «Упаковка» в отделении)
- Отправитель сообщает сотруднику отделения всю необходимую информацию для оформления: название компании-отправителя (для юр. лиц); ФИО отправителя; телефон отправителя; название компании-получателя (для юр. лиц); ФИО получателя; телефон получателя; город получателя; адрес получателя или номер отделения, где получателю удобно забрать отправление; описание отправления
- Отправитель сообщает сотруднику отделения плательщика услуги (отправитель или получатель) и выбирает форму оплаты (наличными или безналичный расчет)
- Отправитель оплачивает стоимость услуг, если плательщик – отправитель, за наличный расчет.
- После оформления, Отправитель сообщает получателю номер ЭН (экспресс-накладной), срок доставки.

Условия выдачи отправлений в отделении

- Получение отправлений осуществляется согласно графика работы отделений и графика выдачи отправлений
- Получатель сообщает сотруднику отделения номер ЭН (экспресс-накладной), по которой желает получить отправление. Номер ЭН получателю должен сообщить отправитель, после осуществления доставки.
- Получатель – физическое лицо, ФИО которого указано в ЭН (экспресс-накладной), забирает отправление лично и предоставляет сотруднику отделения один из документов, подтверждающих личность получателя: удостоверение личности или паспорт. Лицам, не указанным в ЭН, отправление не выдается. Без предъявления документов или при предъявлении несоответствующих документов отправление не выдается.
- Получатель – представитель юридического лица предоставляет сотруднику отделения:
 - а) Доверенность на получение отправлений от имени компании-получателя, оформленную на ФИО данного представителя.
 - б) Документы, подтверждающие личность данного представителя: удостоверение личности или паспорт.
- Без предъявления доверенности и документов или при предъявлении несоответствующих доверенности/документов отправление не выдается.
- Получатель оплачивает стоимость оказанных услуг в отделении, если плательщик услуг доставки - Получатель и форма оплаты - наличный расчет.
- Получатель может осмотреть отправление и его содержимое, в специально оборудованном месте.



Курьерская доставка – доставка отправлений по технологии «от двери до двери».

Этот вид доставки удобен тем, что Вам не придется покидать дом или офис, курьер придет в удобное для Вас время, заберет отправление и доставит «до двери» получателя.

Для вызова курьера вы можете воспользоваться формой вызова курьера на сайте <http://postexpress.kz> или позвонить в контакт-центр по номеру +7 (727) 346-7333.

Прием заявок на вызов курьера осуществляется с 09:00 - 21:00 Пн-Пт, с 09:00 - 16:00 Сб.

Условия приема отправлений на адресе отправителя:

- Курьер приезжает в указанный временной интервал. Со списком временных интервалов для Вашего города можно ознакомиться на сайте компании.
- Курьеру передается должным образом упакованное отправление, в случае необходимости Вам предоставляется услуга упаковки отправлений.
- Курьеру предоставляется вся необходимая информация для оформления отправления (полные данные отправителя и получателя).
- Если услуга «Грузчики» не была заказана и вес отправления более 30 кг, то загрузку Клиент осуществляет самостоятельно.
- Время нахождения курьера на адресе, при заборе отправлений у Клиента, не превышает 15 (пятнадцати) минут.

Условия доставки отправлений на адрес получателя:

- Курьер прибывает на адрес получателя в указанный временной интервал или в течение рабочего дня (в зависимости от выбранного города доставки).
- Курьер позвонит Получателю за 15 минут до прибытия на место доставки отправления и сообщит о приезде в ближайшее время.
- Если услуга «Грузчики» не была заказана и вес отправления более 30 кг, то выгрузку отправления Клиент осуществляет самостоятельно.
- Курьер осуществляет 3 бесплатные попытки доставки. После третьей неудачной попытки доставить отправление, сотрудники «Почта Экспресс» выполняют возврат отправления либо повторную доставку отправления за дополнительную плату
- При проблеме с доставкой отправлений с Вами свяжутся специалисты с Контакт-центра для принятия дальнейших решений.



ИЗ	В																																									
	Актау	- Пригород Актау	Актобе	- Пригород Актобе	Алматы	- Пригород Алматы	Астана	- Пригород Астаны	Атырау	- Пригород Атырау	Балхаш	Жезказган	Караганда	- Пригород Караганды	Кокшетау	- Пригород Кокшетау	Костанай	- Пригород Костаная	Кызылорда	- Пригород Кызылорды	Павлодар	- Пригород Павлодара	Петропавловск	- Пригород Петропавловск	Семей	- Пригород Семей	Талдыкорган	- Пригород Талдыкоргана	Тараз	- Пригород Тараза	Уральск	- Пригород Уральска	Усть-Каменогорск	- Пригород Усть-Каменогорска	Шымкент	- Пригород Шымкента	Экибастуз	Областные населенные пункты**				
Актау	-	3	1	4	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	5
Актобе	1	4	-	3	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	5
Алматы	3	4	3	4	-	3	1	4	3	4	1	2	1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	1	4	3	4	2	4	2	4	1	4	2	4	1	5
Астана	3	4	3	4	1	4	-	3	3	4	1	1	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Атырау	1	4	1	4	3	4	3	4	-	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5
Балхаш	3	4	3	4	1	4	1	4	3	4	-	1	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Караганда	3	4	3	4	1	4	1	4	3	4	1	1	-	3	1	4	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Кокшетау	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	1	1	4	-	3	1	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Костанай	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	1	1	4	1	4	-	3	3	4	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	5
Кызылорда	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	-	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	5
Павлодар	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	1	1	4	1	4	1	4	2	4	-	3	1	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Петропавловск	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	1	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	-	3	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	5
Семей	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	-	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	2	5
Талдыкорган	3	4	3	4	1	4	1	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	-	3	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2	5
Тараз	3	4	3	4	1	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	1	4	-	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2	5
Уральск	1	4	1	4	3	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	-	3	3	4	3	4	3	4	3	5		
Усть-Каменогорск	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	-	3	3	4	2	4	2	5		
Шымкент	3	4	3	4	1	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	-	3	2	5		
Экибастуз	3	4	3	4	2	4	1	4	3	4	1	1	1	4	1	4	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	-	5		

* Пригородные населенные пункты указаны в *Перечне пригородных населенных пунктов*.

** Областные населенные пункты – это населенные пункты ниже областных центров, не вошедшие в *Перечень пригородных населенных пунктов*.

Сроки доставки «Стандарт»

ИЗ \ В	Актау	Актобе	Алматы	Астана	Атырау	Балхаш	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Усть-Каменогорск	Шымкент	Экибастуз
Актау	-	3-4	6-7	5-6	3-4	6-8	7-9	6-8	7-8	7-9	5-7	6-9	7-8	7-9	7-9	5-7	4-6	8-10	5-7	6-9
Актобе	3-4	-	5-6	5-6	3-4	6-8	7-9	6-8	7-8	7-9	5-6	6-9	7-8	7-9	6-8	5-7	2-3	8-10	4-5	6-9
Алматы	5-7	5-6	-	2-3	5-7	2	4-5	2-3	3-4	4-5	2-4	4-5	4-5	5-6	2	2	5-7	5-7	2-3	4-5
Астана	4-6	4-6	2-3	-	5-6	2-3	3-5	1-2	1-2	1-3	4-7	2-3	2-3	3-4	4-5	4-5	5-6	3-4	4-6	1-3
Атырау	3-4	3-4	6-8	6-8	-	8-10	9-10	7-9	7-9	7-9	6-8	8-10	8-10	8-11	8-10	7-8	3-4	9-12	6-7	8-10
Балхаш	7-9	7-8	2	2-3	7-9	-	4-7	2-3	3-4	4-6	5-7	4-6	4-6	5-7	4-5	4-5	7-9	5-7	4-5	4-6
Караганда	6-7	6-7	2-3	1-2	6-7	2-3	2-4	-	3-4	3-5	5-6	3-4	4-5	4-5	4-5	4-5	7-8	4-6	4-5	3-4
Кокшетау	6-7	6-7	4-5	2-3	7-8	4-5	4-7	3-4	-	3-5	6-8	4-5	1-3	5-6	6-7	6-7	7-8	5-7	6-7	4-5
Костанай	6-7	6-7	4-5	1-3	7-8	4-5	4-7	3-4	3-5	-	6-8	4-5	4-5	5-6	6-7	7-8	7-8	5-7	6-7	4-5
Кызылорда	5-7	5-7	2-4	4-5	5-7	4-6	6-7	4-6	5-6	6-7	-	6-8	6-8	7-9	4-5	2-3	5-7	7-10	2-3	6-8
Павлодар	8-9	7-8	4-5	2-3	8-9	4-6	5-8	3-5	3-4	3-6	6-8	-	4-6	2-3	6-7	6-7	7-8	2-3	6-8	1-3
Петропавловск	6-8	6-8	4-6	2-3	7-8	4-6	5-8	3-4	1-3	3-5	6-9	4-5	-	5-6	6-7	6-7	7-8	5-6	6-8	4-5
Семей	7-9	7-9	5-6	3-4	8-9	5-7	6-8	4-6	4-5	4-6	7-10	2-3	5-6	-	7-8	7-8	8-9	1-3	7-9	2-3
Талдыкорган	7-9	7-8	2-3	3-5	7-9	4-5	6-7	4-5	5-6	6-7	4-6	6-7	6-7	7-9	-	4-5	7-9	7-9	4-5	6-7
Тараз	7-9	6-8	2-3	4-5	7-9	4-5	4-6	4-5	5-6	6-7	2-3	6-7	6-7	7-8	4-5	-	7-9	7-9	1-3	6-7
Уральск	4-6	2-4	5-7	7-8	3-5	7-9	9-11	7-9	8-10	8-10	5-8	9-10	9-10	10-11	7-8	7-8	-	10-12	6-7	9-10
Усть-Каменогорск	7-8	7-8	5-7	3-4	8-9	5-7	6-9	5-6	4-7	4-8	8-11	2-3	4-7	1-3	7-8	7-8	8-9	-	7-10	2-4
Шымкент	6-7	5-7	2-3	4-5	6-7	4-5	6-7	4-5	5-6	6-7	2-3	6-7	6-7	7-8	4-5	1-3	6-7	7-9	-	6-8
Экибастуз	6-8	6-8	3-5	1-3	7-8	4-5	5-8	3-5	3-5	3-5	6-9	1-3	4-5	2-3	6-7	6-8	7-8	2-4	6-8	-

* При доставке в областные населенные пункты:

- которые входят в **Перечень пригородных населенных пунктов**, к срокам доставки между городами прибавляется от 1 до 5 рабочих дней.
- которые **не входят** в **Перечень пригородных населенных пунктов**, к срокам доставки между городами прибавляется от 2 до 6 рабочих дней. Срок может быть дополнительно увеличен в форс-мажорных случаях, таких, как доставка в удаленные населенные пункты по плохим дорогам, в случаях затрудненных погодных условий и т.д.

** Сроки указаны в рабочих днях (Пн - Пт), день приема не учитывается, государственные праздники не учитываются.

Сроки доставки «Экспресс»

ИЗ \ В	Актау	Актобе	Алматы	Астана	Атырау	Балхаш	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Усть-Каменогорск	Шымкент	Экибастуз
Актау	-	1-2	1-2	1-2	1-2	2-3	3-5	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
Актобе	1-3	-	1-2	1-2	1-2	2-3	3-5	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3
Алматы	1-2	1-2	-	1-2	1-2	1-2	2-4	1-2	2-3	1-3	1-2	1-2	2-3	2-3	1-2	1-2	1-2	1-2	1-2	2-4
Астана	1-2	1-2	1-2	-	1-2	2-3	2-4	1-2	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	1-2	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2
Атырау	1-2	1-2	1-3	1-3	-	2-4	3-5	2-3	2-4	2-3	2-3	2-4	2-4	2-4	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-4
Балхаш	2-4	2-4	1-2	2-3	2-4	-	2-4	1-2	3-4	3-4	2-3	3-4	3-4	3-4	2-3	2-3	2-4	3-4	2-3	3-4
Караганда	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	1-2	1-2	-	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3
Кокшетау	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-5	2-3	-	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3
Костанай	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-5	2-3	2-3	-	3-4	2-3	2-3	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3
Кызылорда	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-5	2-3	3-4	3-4	-	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	1-2	3-4
Павлодар	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	3-5	2-3	2-3	2-3	2-3	-	2-3	1-2	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	1-2
Петропавловск	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	3-4	3-5	2-3	1-2	2-3	3-4	2-3	-	2-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	2-3
Семей	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	3-4	4-5	2-3	3-4	3-4	3-4	1-2	3-4	-	3-4	3-4	2-3	1-2	3-4	1-3
Талдыкорган	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-5	2-3	3-4	2-3	2-3	3-4	3-4	3-4	-	2-3	2-3	2-3	2-3	3-4
Тараз	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-5	2-3	3-4	3-4	1-2	3-4	3-4	3-4	2-3	-	2-3	2-3	1-2	3-4
Уральск	2-3	1-2	2-3	2-3	1-2	3-4	3-5	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	3-4	-	3-4	3-4	3-4
Усть-Каменогорск	2-3	2-3	1-2	1-2	2-3	2-4	4-5	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	-	2-3	2-3
Шымкент	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	2-3	3-5	2-3	3-4	3-4	1-2	2-3	3-4	3-4	2-3	1-2	2-3	2-3	-	3-4
Экибастуз	2-3	2-3	2-3	1-2	2-3	2-3	4-5	2-3	2-3	2-3	3-4	1-2	2-3	1-3	3-4	3-4	2-3	2-3	3-4	-

* При доставке в областные населенные пункты:

- которые входят в **Перечень пригородных населенных пунктов**, к срокам доставки между городами прибавляется от 1 до 5 рабочих дней.
- которые **не входят** в **Перечень пригородных населенных пунктов**, к срокам доставки между городами прибавляется от 2 до 6 рабочих дней. Срок может быть дополнительно увеличен в форс-мажорных случаях. Таких, как доставка в удаленные населенные пункты по плохим дорогам, в случаях затрудненных погодных условий и т.д.

** Сроки указаны в рабочих днях (Пн - Пт), день приема не учитывается, государственные праздники не учитываются.

Доставка по городу

Вес	Отделение-Отделение	Отделение-Дверь, Дверь-Отделение		Дверь-Дверь	
	Стандарт	Стандарт	Экспресс	Стандарт	Экспресс
≤ 0,3 кг	400	620	1 500	850	1 900
≤ 1 кг	450	700	1 500	950	1 900
≤ 2 кг	520	800	1 500	1 050	1 900
≤ 5 кг	620	930	1 500	1 250	1 900
≤ 10 кг	800	1 180	4 450	1 550	4 750
≤ 15 кг	1 300	1 780	4 450	2 250	4 750
≤ 30 кг	2 000	2 530	4 450	3 050	4 750

Доставка по РК

Вес	Отделение-Отделение (по тарифным зонам)							
	Стандарт					Экспресс		
	1	2	3	4	5	1-3	4	5
≤ 0,3 кг	500	550	950	1 450	3 050	1 250	2 250	4 150
≤ 1 кг	550	600	1 050	1 650	3 850	2 100	3 100	5 400
≤ 2 кг	600	750	1 150	1 750	4 450	2 650	3 650	6 550
≤ 5 кг	750	850	1 350	1 850	5 750	3 600	4 600	8 500
≤ 10 кг	1 050	1 150	2 150	2 750	8 650	каждые + 0.5 кг - 260 тенге		каждые + 0.5 кг - 520 тенге
≤ 15 кг	1 850	2 050	2 650	3 250	10 050			
≤ 30 кг	2 700	3 350	4 550	5 150	13 000			

Вес	Отделение-Дверь, Дверь-Отделение (по тарифным зонам)							
	Стандарт					Экспресс		
	1	2	3	4	5	1-3	4	5
≤ 0,3 кг	850	900	1 250	1 650	3 250	1 500	2 500	4 200
≤ 1 кг	900	1 000	1 350	1 850	4 050	2 300	3 300	5 450
≤ 2 кг	1 000	1 150	1 450	1 950	4 650	2 850	3 850	6 600
≤ 5 кг	1 150	1 250	1 650	2 050	5 950	3 800	4 800	8 550
≤ 10 кг	1 450	1 550	2 450	2 950	8 850	каждые + 0.5 кг - 260 тенге		каждые + 0.5 кг - 520 тенге
≤ 15 кг	2 150	2 350	2 950	3 450	10 250			
≤ 30 кг	3 050	3 650	4 950	5 450	13 250			

Вес	Дверь-Дверь (по тарифным зонам)							
	Стандарт					Экспресс		
	1	2	3	4	5	1-3	4	5
≤ 0,3 кг	1 150	1 250	1 450	1 850	3 450	1 700	2 700	4 300
≤ 1 кг	1 250	1 350	1 550	2 050	4 250	2 500	3 500	5 550
≤ 2 кг	1 350	1 450	1 650	2 150	4 850	3 050	4 050	6 700
≤ 5 кг	1 450	1 550	1 750	2 250	6 150	4 000	5 000	8 650
≤ 10 кг	1 750	1 850	2 550	3 150	9 050	каждые + 0.5 кг - 260 тенге		каждые + 0.5 кг - 520 тенге
≤ 15 кг	2 450	2 650	3 050	3 650	10 450			
≤ 30 кг	3 250	4 050	5 150	5 750	13 910			

1. Тарифы указаны в тенге, с учетом НДС, без топливной надбавки. Размер топливной надбавки 10% к основному тарифу.
2. Доставка Отделение-Отделение осуществляется только в пункты, где расположены отделения ТОО «Почта Экспресс».
3. За объявленную стоимость отправок оплачивается дополнительная комиссия в размере 0,7% от суммы объявленной стоимости.
4. Минимальная объявленная стоимость документов – 1 000 тенге, максимальная - 5 000 тенге.
5. Минимальная объявленная стоимость посылок – 10 000 тенге, максимальная – 1 500 000 тенге.
6. Расчет объемного веса, кг = (Длина(см)×Ширина(см)×Высота(см)) / 5000, или объем груза, м³×200. При расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, для тарификации принимается наибольший.
7. Уточнить стоимость и условия доставки можно в ближайшем отделении ТОО «Почта Экспресс», на сайте www.postexpress.kz или позвонив в call-center по телефону: + 7 (727) 34 67 333

Грузы - отправления весом от 31 кг, длиной до 230 см, шириной – до 110 см, высотой – до 180 см.

Доставка по городу

Вес	Отделение-Дверь, Дверь-Отделение		Дверь-Дверь	
	Стандарт	Экспресс	Стандарт	Экспресс
≤ 50 кг	3 200	4 700	3 500	5 000
≤ 75 кг	3 700	5 200	4 000	5 500
≤ 100 кг	3 950	5 450	4 250	5 750
≤ 150 кг	4 200	5 700	4 500	6 000
≤ 300 кг	5 700	7 200	6 000	7 500
≤ 500 кг	7 200	8 700	7 500	9 000
≤ 750 кг	8 200	9 700	8 500	10 000
≤ 1000 кг	9 200	10 700	9 500	11 000
≤ 1500 кг	11 200	12 700	11 500	13 000
≤ 2000 кг	13 200	14 700	13 500	15 000

Доставка по РК

Вес	Отделение-Отделение						Доплата		
	Стандарт (По тарифным зонам)					Экспресс		Отделение-Дверь, Дверь-Отделение	Дверь-Дверь
	1	2	3	4	5*	1-3 (единый тариф)	5*		
За каждый 1 кг веса	125	130	160	180	260	520	620	1 800	3 500

*Доставка грузов весом менее 31 кг по 5 тарифной зоне осуществляется по тарифам на доставку документов и посылок.

1. Тарифы указаны в тенге, с учетом НДС, без учета топливной надбавки. Размер топливной надбавки 10% к основному тарифу..
2. Доставка по тарифу Отделение-Отделение осуществляется только в пункты, где расположены отделения ТОО «Почта Экспресс».
3. За объявленную стоимость грузов оплачивается дополнительная комиссия в размере 0,7% от суммы объявленной стоимости. Минимальная объявленная стоимость грузов – 10 000 тенге, максимальная - 1 500 000 тенге.
4. Расчет объемного веса, кг = (Длина(см)×Ширина(см)×Высота(см)) / 5000, или объем груза, м³×200. При расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, для тарификации принимается наибольший.
5. Дополнительно начисляется плата за простой курьера на адрес Клиента при погрузке или выгрузке. Плата применяется в случае если процессы загрузки/выгрузки не начаты в течении 15 минут с приезда курьера на адрес или в процессе загрузки возникла пауза длительностью более 15 минут по причине Клиента. Минимальное время простоя 1 час. Время округляется до целого часа в большую сторону. Стоимость 3 000 тенге/час.
6. Уточнить стоимость и условия доставки можно в ближайшем отделении ТОО «Почта Экспресс», на сайте www.postexpress.kz или позвонив в call-center по телефону: +7 (727)34 67 333

Страна	Зона	Сроки	Страна	Зона	Сроки	Страна	Зона	Сроки	Страна	Зона	Сроки
Австралия	7	6	Грузия	1	4	Майотта	7	6	Сент-Китс	7	6
Австрия	2	4	Гуам	7	6	Макао	5	5	Сент-Люсия	7	6
Азербайджан	1	5	Дания	3	4	Македония, Респ-ка	3	4	Сент-Юстас	7	6
Албания	3	4	Джерси	3	4	Малави	7	5	Сербия	3	5
Алжир	6	5	Джибути	6	5	Малайзия	5	5	Сингапур	5	5
Американское Самоа	7	7	Доминика	7	6	Мали	7	5	Сирия	6	6
Ангилья	7	6	Доминиканская р-ка	7	6	Мальдивские о-ва	7	6	Словакия	3	4
Ангола	7	6	Египет	6	5	Мальта	3	5	Словения	3	4
Андорра	3	6	Замбия	7	6	Марокко	6	5	Соломоновы о-ва	7	7
Антигуа	7	6	Зимбабве	7	6	Мартиника	7	5	Сомали	7	7
Аргентина	7	5	Йемен	6	6	Маршалловы о-ва	7	5	Сомалиленд	7	6
Армения	1	4	Израиль	6	5	Мексика	7	5	Судан	7	5
Аруба	7	7	Индия	5	5	Микронезия	7	6	Суринам	7	6
Афганистан	7	5	Индонезия	5	5	Мозамбик	7	5	США	4	5
Багамские о-ва	7	5	Иордан	6	6	Молдова	1	5	Сьерра-Леоне	7	5
Бангладеш	5	6	Ирак	7	6	Монако	2	4	Таджикистан	1	4
Барбадос	7	5	Иран	6	5	Монголия	7	6	Тайвань	5	5
Бахрейн	6	5	Ирландия	3	4	Черногория	3	5	Таиланд	5	5
Беларусь	1	5	Исландия	3	4	Монтсеррат	7	6	Таити	7	6
Белиз	7	5	Испания	3	4	Мьянма	5	4	Танзания	7	5
Бельгия	2	4	Италия	2	4	Намбия	7	5	Теркс и Кайос о-ва	7	7
Бенин	7	5	Кабо-Верде	7	5	Науру	7	7	Того	7	5
Бермудские о-ва	7	6	Казахстан	-	-	Невис	7	5	Тонга	7	7
Болгария	3	4	Каймановы о-ва	7	6	Непал	5	6	Тринидад и Тобаго	7	5
Боливия	7	6	Камбоджа	5	6	Нигер	7	6	Тувалу	7	7
Бонэр	7	6	Камерун	7	5	Нигерия	7	5	Тунис	6	4
Босния и Герцеговина	3	5	Канада	4	5	Нидерланды	2	4	Турция	3	4
Ботсвана	7	5	Канарские о-ва	7	5	Никарагуа	7	5	Уганда	7	5
Бразилия	7	5	Катар	6	5	Ниуэ	7	7	Узбекистан	1	4
Бруней	5	5	Кения	7	5	Новая Зеландия	7	6	Украина	1	4
Буркина-Фасо	7	6	Кипр	3	5	Новая Каледония	7	4	Уругвай	7	5
Бурунди	7	6	Кирибати	7	6	Норвегия	3	4	Фарерские о-ва	7	6
Бутан	5	7	Китайская Народная Республика	5	5	ОАЭ	6	4	Фиджи	7	6
Вануату	7	7	Колумбия	7	5	Оман	6	4	Филиппины	5	5
Великобритания	2	4	Коморские о-ва	7	7	Пакистан	6	6	Финляндия	3	4
Венгрия	2	4	Конго	7	5	Палау	7	6	Фолклендские (Мальвинские) о-ва	7	5
Венесуэла	7	5	Конго, Демократическая Республика	7	5	Панама	7	5	Франция	2	4
Вирджинские о-ва (Брит.)	7	5	Корея, Северная	5	6	Папуа-Новая Гвинея	7	6	Французская Гвиана	7	6
Вирджинские о-ва (США)	7	5	Корея, Южная	5	5	Парагвай	7	5	Хорватия	3	4
Восточный Тимор	7	7	Косово	3	4	Перу	7	6	ЦАР	7	6
Вьетнам	5	5	Коста-Рика	7	5	Польша	3	4	Чад	7	6
Габо	7	5	Кот-д'Ивуар	7	5	Португалия	3	4	Чехия	2	4
Гайана (Брит.)	7	6	Куба	7	5	Пуэрто-Рико	7	5	Чили	7	6
Гаити	7	5	Кувейт	6	4	Реюньон	7	5	Швейцария	2	4
Гамбия	7	5	Кука о-ва	7	5	Россия	1	3	Швеция	3	4
Гана	7	5	Кыргызстан	1	4	Руанда	7	5	Шри-Ланка	5	6
Гваделупа	7	5	Кюрасао	7	5	Румыния	3	4	Эквадор	7	5
Гватемала	7	5	Лаос	5	5	Сайпан	7	7	Эритрея	7	5
Гвинея Республика	7	5	Латвия	2	4	Сальвадор	7	5	Эстония	2	4
Гвинея Экваториальная	7	5	Лесото	7	5	Самоа	7	6	Эфиопия	7	5
Гвинея-Бисау	7	5	Либерия	7	5	Сан-Марино	2	4	ЮАР	7	5
Германия	2	4	Ливан	6	4	Сан-Томе и Принсипи	7	6	Ямайка	7	5
Гернси	3	4	Ливия	6	6	Саудовская Аравия	6	5	Япония	5	5
Гибралтар	3	4	Литва	2	4	Свазиленд	7	5			
Гондурас	7	4	Лихтенштейн	2	4	Сейшельские о-ва	7	5			
Гонконг	5	5	Люксембург	2	4	Сен-Бартелеми	7	6			
Гренада	7	5	Маврикий	7	5	Сенегал	7	5			
Гренландия	7	6	Мавритания	7	5	Сен-Мартен	7	5			
Греция	3	4	Мадагаскар	7	5	Сент-Винсент	7	6			

*Ориентировочное транзитное время указано в рабочих днях для отправок из Алматы в столицы. День приема не учитывается. Транзитное время увеличивается на 2-3 рабочих дня, если отправление не из Алматы. Транзитное время увеличивается на 2-3 рабочих дня, если отправление не в столицу страны-получателя. Для не-документов транзитное время может быть увеличено в связи с таможенным оформлением. Отправления, содержащие не-документы, могут облагаться налогами и таможенными пошлинами по прибытию в страну назначения.

Вес	ЭКСПОРТ ЭКСПРЕСС (по тарифным зонам)						
	Тариф						
	1	2	3	4	5	6	7
0.3	4 840	15 200	18 010	16 770	18 010	19 590	26 110
0.5	5 220	16 100	19 090	17 530	19 640	20 900	26 760
1	6 870	20 390	23 670	22 720	24 750	25 810	34 340
1.5	8 310	24 070	27 620	27 460	29 410	30 650	40 770
2	9 750	27 750	31 570	32 210	34 070	35 480	47 210
2.5	11 180	31 430	35 530	36 970	38 730	40 320	53 640
3	12 290	34 370	38 640	40 530	42 730	44 680	59 580
3.5	13 400	37 320	41 750	44 090	46 720	49 020	65 510
4	14 520	40 270	44 860	47 660	50 730	53 380	71 450
4.5	15 630	43 210	47 990	51 210	54 730	57 730	77 390
5	16 740	46 160	51 100	54 780	58 720	62 080	83 320
5.5	17 640	48 410	53 790	57 370	61 320	64 680	86 790
6	18 540	50 640	56 470	59 970	63 920	67 270	90 260
6.5	19 440	52 880	59 150	62 550	66 500	69 860	93 730
7	20 350	55 130	61 850	65 150	69 100	72 450	97 200
7.5	21 250	57 360	64 530	67 740	71 690	75 050	100 670
8	22 150	59 600	67 220	70 330	74 280	77 630	104 130
8.5	23 050	61 840	69 900	72 930	76 870	80 230	107 610
9	23 950	64 080	72 580	75 510	79 470	82 830	111 070
9.5	24 860	66 310	75 270	78 110	82 060	85 410	114 540
10	25 760	68 560	77 960	80 700	84 650	88 010	118 010
10.5	26 370	70 010	79 500	82 420	86 540	90 240	121 570
11	26 990	71 450	81 040	84 130	88 420	92 480	125 130
11.5	27 620	72 900	82 580	85 850	90 320	94 730	128 700
12	28 230	74 360	84 120	87 570	92 200	96 960	132 260
12.5	28 860	75 800	85 660	89 290	94 090	99 200	135 820
13	29 480	77 250	87 200	91 010	95 970	101 440	139 380
13.5	30 090	78 700	88 750	92 730	97 860	103 680	142 940
14	30 720	80 140	90 290	94 440	99 740	105 910	146 500
14.5	31 330	81 590	91 830	96 160	101 640	108 160	150 070
15	31 950	83 050	93 370	97 870	103 530	110 400	153 620

*Тарифы на отправления более 15кг доступны по дополнительному запросу

1. Тарифы указаны в тенге, с НДС, без топливной надбавки. Размер топливной надбавки 10% к основному тарифу.

2. Отправления, доставка которых необходима в удаленные населенные пункты, (более 30км от крупных городов) включают в себя, помимо основного тарифа, - плюс 4000 тенге.

3. За объявленную стоимость оплачивается дополнительная комиссия в размере 0,7% от суммы. Минимальная объявленная стоимость – 10 000 тенге, максимальная - 1 500 000 тенге.

4. Расчет объемного веса, кг = (Длина(см)×Ширина(см)×Высота(см)) / 5000, или объем груза, м³×200. При расчете веса учитывается и объемный и фактический вес, для тарификации принимается наибольший

5. Стоимость международной доставки не включает в себя налоги и таможенные пошлины страны получателя/отправителя или страны транзита

6. Уточнить стоимость доставки можно в ближайшем отделении ТОО «Почта Экспресс», на сайте www.postexpress.kz или позвонив в Контакт-центр по телефону: +7 (727) 34 67 333

Вес	ИМПОРТ ЭКСПРЕСС (по тарифным зонам)							
	Тариф для документов*							
	Россия	1	2	3	4	5	6	7
0.5	6 055	7 500	26 337	33 165	28 547	32 564	34 973	39 810
1	6 654	8 319	28 477	34 914	31 697	35 216	37 470	44 864
1.5	7 309	9 137	32 208	37 900	36 778	39 728	41 833	53 139
2	7 964	9 954	35 939	40 887	41 861	44 239	46 196	61 414

ИМПОРТ ЭКСПРЕСС (до 30кг)										
Вес	0.5	1	1.5	2	+0.5	10	+0.5	25	+0,5	30
Россия	6 055	6 654	7 309	7 964	655	18 436	655	38 072	600	44 072

*Услуга предоставляется только в режиме Д-Д экспресс. Услуга доступна только для юридических лиц.

1. Тарифы указаны в тенге, без топливной надбавки. Размер топливной надбавки 10% к основному тарифу.
2. Отправления, пикап которых необходимо осуществить в удалённом населённом пункте, (более 30км от крупных городов) включают в себя, помимо основного тарифа, плюс 4000 тенге.
3. Отмена размещенной заявки на пикап - 3000тг
4. За объявленную стоимость оплачивается дополнительная комиссия в размере 0,7% от суммы.
5. Стоимость международной доставки не включает в себя налоги и таможенные пошлины страны получателя/отправителя или страны транзита.
6. Уточнить стоимость доставки можно в ближайшем отделении ТОО «Почта Экспресс», на сайте www.postexpress.kz или позвонив в call-center по телефону: + 7 (727) 34 67 333



ОПЛАТА ПО ПОРУЧЕНИЮ

Услуга подразумевает прием и доставку отправок с оплатой за товар (наложенный платеж). Перевод денежных средств на счет Клиента осуществляется в течении 7 банковских дней.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Оплата по поручению	3% от суммы

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ

Возможность изменения адреса доставки уже оформленного отправления в пределах страны (РК).

Тип услуги	Стоимость, тенге
Отделение - Отделение, Отделение - Двери, Двери - Двери, Двери - Отделение	согласно действующим тарифам на доставку документов/посылок/грузов

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Возможность изменения адреса доставки уже оформленного отправления в пределах одного населенного пункта (РК).

Тип услуги	Стоимость, тенге
Отделение - Отделение	200
Отделение - Двери, Двери - Двери	600
Двери - Отделение	бесплатно
Изменение контактных данных и адреса получателя до момента выдачи на доставку	бесплатно

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОПЫТКА ДОСТАВКИ

Если получателя не было дома в момент доставки курьером, а 3 предыдущие попытки оказались неудачными по причине клиента (перенос доставки, отказ, отсутствие на адресе), Вы можете заказать дополнительную попытку доставки.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Дополнительная попытки доставки	600тг

ХРАНЕНИЕ

Бесплатное хранение отправлений в отделении «Почта Экспресс» сроком до 5-ти рабочих дней со дня поступления в отделение города-получателя.

Хранение отправлений в отделении «Почта Экспресс» сроком до 25-ти рабочих дней за фиксированную плату.

Тип отправления	Стоимость, тенге /день
Документы	200
Посылки	400
Груз	800

ДОСТАВКА УВЕДОМЛЕНИЯ

Предоставление письма о статусе доставки на фирменном бланке с печатью ТОО «Почта Экспресс» отправителю.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Предоставление оригинала уведомления с печатью ТОО "Почта Экспресс"	500
Предоставление скан-копии уведомления	200



ДОСТАВКА ЛИЧНО В РУКИ

Услуга предусматривает выдачу отправления лично в руки человеку, который указан как Получатель согласно экспресс-накладной с обязательной идентификацией личности и предъявлением удостоверения личности.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Лично в руки	300

ОБРАТНАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

Услуга предусматривает контроль Курьером «Почта Экспресс» подписи и обратной отправки документов получателем в адрес отправителя.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Отделение - Отделение, Отделение - Двери, Двери - Двери, Двери - Отделение	согласно действующим тарифам на доставку документов

* Максимальная объявленная стоимость документов обратной доставки – 5 000 тенге.

ВОЗВРАТ ОТПРАВИТЕЛЮ

Возможность вернуть уже оформленное отправление отправителю.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Для отправлений, доставляемых по РК	согласно действующим тарифам на доставку документов/посылок/грузов
Для международных отправлений (Экспорт)	100 % от стоимости доставки

ВОЗВРАТ ОТПРАВЛЕНИЯ НЕ ПОКИНУВШИЙ ПРЕДЕЛА ГОРОДА

Возможность вернуть отправление не покинувшее город отправителя. Возврат отправления не покинувший пределов города отправителя возможен только в день приема отправления до 18:00ч.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Возврат отправлений, не покинувших пределов города, доставляемых по РК	Согласно тарифа на доставку по городу

ВОЗВРАТ НА 14-Й ДЕНЬ

Предоставление возможности возврата принятого отправления получателем в течении 14 дней с момента получения и подтверждения со стороны продавца. Услуга предоставляется интернет-магазинам. Стоимость возврата рассчитывается согласно действующих тарифов на доставку.

УТОЧНЕНИЕ АДРЕСА

Услуга применяется ко всем отправлениям, которые не могли быть своевременно доставлены из-за неверного/неполного адреса получателя, после того как для выяснения правильного адреса получателя, исполнителем были приложены дополнительные усилия.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Для отправлений, доставляемых по РК	500
Для международных отправлений (Экспорт)	2000

ПРОСТОЙ/ОЖИДАНИЕ КУРЬЕРА У КЛИЕНТА

Оплата за простой курьера начинает начисляться после 15 минут ожидания. Минимальное оплачиваемое время простоя - 1 час. Время округляется до целого часа в большую сторону.

Тип отправления	Стоимость, тенге
«Простой» грузовых авто типа 1,5; 3т; 5т и выше.	3000тг
«Простой» легковых курьеров	1000тг

ГРУЗЧИКИ

Предоставление грузчиков для работ по выгрузке, загрузке, а также перемещению отправлений свыше 30 кг на адресе у Клиента.

Наименование услуги	Стоимость, тенге
Грузчики	2000тг/час

*. Минимальное время заказа услуги «Грузчики» - 1 час.

ГРУЗОВОЕ ТАКСИ

Услуга «Грузовое такси» подразумевает предоставление грузового автотранспорта с экспедитором для внутригородской перевозки грузов по часовому тарифу. Грузчики на погрузку-разгрузку не включены в тариф и могут быть заказаны отдельно по услуге «Грузчики».

Грузовое такси	Стоимость, тенге
Тип авто 1.5т., 8м3	3 500тг
Тип авто 3т., 17м3	4 500тг
Тип авто 5т., 35м3	6 500тг

* Только в г. Алматы, в других городах предоставляется по запросу

1. Минимальное количество часов работы 1.5т. и 3т., составляет 2 часа
2. Минимальное количество часов работы 5т. составляет 3 часа

УПАКОВКА

Размещения отправления в наиболее подходящий вид упаковки, который обеспечит его надежную транспортировку, хранение и защиту.

Также доступна услуга «Удаленная упаковка» отправления на территории терминала компании.



Пакет
Фирменные конверты из плотного картона предоставляются бесплатно. Предназначены для предотвращения повреждений документов.



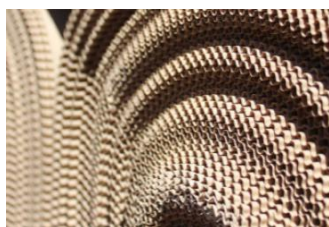
Коробка
При отправлении посылок, вы можете приобрести у нас отличные картонные коробки различных габаритов - от 0,5 до 15 кг



Стрейч
Дополнительная упаковка с целью сохранения товарного вида отправления и для защиты от попадания влаги.



Блистер Блистерная упаковка (воздушно-пупырчатая пленка) - надежная защита от механических, тепловых и акустических воздействий.



Гофрокартон Упаковочный материал, состоящий из картона для плоских слоев и гофрированной бумаги. Он отличается высокой прочностью и широко применяется в промышленности.



Обрешетка Жесткая упаковка. Применяется для негабаритных и ценных грузов, защищает от трения со стенками транспортными средствами и с другими грузами, прочно фиксирует груз, состоящий из нескольких частей



Паллетирование Специальный поддон, на котором надежно крепится определенный груз. Паллеты предназначены для максимально быстрой транспортировки и удобства хранения.

Тип упаковки	Стоимость, тенге
Паллетирование (1 паллета)	1300
Твердая деревянная упаковка (обрешетка)	5000
Коробка 0,5 кг (2 16×149 ×74)	150
Коробка 1 кг (3 00 ×215×75)	20 0
Коробка 2 кг (3 01x215x150)	30 0
Коробка 10 кг (550 ×300×303)	450
Коробка 15 кг (550x350x390)	550
Гофрокартон упаковочный 1 кв.м.	250
Упаковка в стрейч (до 2 кг)	75
Упаковка в стрейч (2 - 30 кг)	125
Упаковка в стрейч (30 - 100 кг)	200
Упаковка в стрейч (свыше 100 кг)	250
Пузырьковая пленка (0,5 м ²)	100





**POST
EXPRESS**

WWW.POSTEXPRESS.KZ

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ВОПРОСЫ ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ,
СВЯЖИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, С НАМИ.
МЫ БУДЕМ РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

+7 (727) 346-7333

+7 (777) 080-1333

+7 (747) 346-7333

www.postexpress.kz

info@postexpress.kz