

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг по организации перевозки отправлений

г. Алматы

«__» _____ 201_ г.»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Почта Экспресс», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Абдыкаримова А.Д., действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, далее «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг по организации перевозки отправлений (далее по тексту – «**Договор**») о нижеследующем:

Условия предоставления услуг - документ, который устанавливает порядок и условия предоставления Услуг, а так же содержит тарифы на оказываемые Услуги. Условия предоставления услуг (далее по тексту – Условия) размещены на официальном сайте ТОО «Почта Экспресс» www.postexpress.kz.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель оказывает Клиенту комплекса услуг по перевозке и доставке корреспонденции и грузов (далее по тексту – Отправления), а Клиент обязуется их принять и оплатить данные Услуги по действующим тарифам Исполнителя.
- 1.2. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Условий.
- 1.3. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен и соглашается с Условиями, действующими на Сайте в момент заключения Договора, и обязуется их выполнять.
- 1.4. Отправление может быть востребовано (принято/забрано) Получателем или Клиентом у Исполнителя на протяжении 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня поступления отправления в отделение Исполнителя. При этом обязанность информировать Получателя об условиях этого пункта возлагаются на Клиента. Первые 5 рабочих дней хранения отправления бесплатные, начиная с 6-го дня за каждый рабочий день хранения взимается дополнительная плата, согласно действующих тарифов Исполнителя. Под рабочим днем подразумеваются шесть дней в неделю, кроме воскресенья и праздничных дней.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. осуществлять, в согласованное с Клиентом время (в пределах рабочего времени Исполнителя) прием международных и/или внутренних отправлений (далее по тексту – «Отправления»), предназначенных для доставки;
- 2.1.2. обеспечивать доставку Отправлений Получателям по адресам, указанным Клиентом в экспресс накладной и/или транспортной накладной;
- 2.1.3. обеспечивать сохранность Отправления с момента его принятия и до его выдачи Получателю при условии соблюдения Клиентом положений настоящего Договора и Условий.
- 2.1.4. предоставлять необходимую Клиенту информацию о времени доставки Отправлений, а также другую информацию, предусмотренную сервисом Исполнителя;
- 2.1.5. измерять фактический и объемный вес отправок на стационарных и/или переносных весах;
- 2.1.6. предоставить Клиенту необходимые документы для оплаты услуг: счет-фактуру, экспресс накладные, акты предоставленных услуг и т.д.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. получать оплату за предоставленные услуги на условиях, которые определены Договором.
- 2.2.2. отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и Условиями.
- 2.2.3. осуществлять взвешивание и обмер Отправления с целью подтверждения правильности расчетов заявленного веса. Расчет осуществляется за фактическим или объемным весом Отправления, установленным взвешиванием или обмером. Вес, рассчитанный при взвешивании Исполнителем, является основанием для осуществления пересчета стоимости услуг.
- 2.2.4. привлекать третьи лица для выполнения своих обязательств по Договору.
- 2.2.5. при необходимости инспектировать Отправление и/или по требованию компетентных уполномоченных органов вскрывать Отправления с последующим уведомлением Клиента.
- 2.2.6. в случае возникновения задолженности Клиента перед Исполнителем, Исполнитель вправе:
 - отказать Клиенту в приеме отправлений и грузов по безналичному расчету и осуществлять приемку только за наличный расчет;
 - письменно уведомить Клиента о приостановлении действия настоящего договора и задержать отправку транзитного отправления/груза до полного погашения Клиентом суммы задолженности с учетом пени перед Исполнителем при этом условия договора о сроках доставки отправлений недействует.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. при оформлении в соответствии с требованиями Исполнителя четко и правильно заполнять документы и экспресс накладную (т.е. заполнить все обязательные поля, отметить достоверную информацию: точные контактные данные Получателя, адрес, индекс, телефон и тому подобное) и предоставить ее Исполнителю. Клиент несет ответственность за информацию, указанную в экспресс накладной и обязуется оплатить расходы исполнителя за возврат Отправлений;

2.3.2. сообщить Исполнителю информацию о содержимом Отправления, предоставленного для транспортировки на основании соответствующей экспресс накладной;

2.3.3. обеспечить готовность Отправлений (в упаковке пригодной для транспортировки), а так же предоставить Исполнителю документы, необходимые для транспортировки Отправления;

2.3.4. подписать предоставленные Исполнителем документы в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты получения в соответствии с п.п. 2.1.6. Договора, подтверждающего факт оказания услуг;

2.3.5. осуществить оплату стоимости услуг Исполнителя за предоставленные услуги согласно действующим тарифам Исполнителя своевременно и в полном объеме;

2.3.6. в случае получения Отправления в неподобающем состоянии (повреждение, замятие, и тому подобное) зафиксировать состояние Отправления в соответствующем акте с обязательным участием представителей Клиента/Получателя и Исполнителя.

2.3.7. в случае отказа Получателя от получения Отправления по любым причинам, кроме случаев повреждения, потери, или недостатка отправления, которые случились по вине Исполнителя, оплатить Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а так же стоимость хранения отправления в соответствии с действующими тарифами Исполнителя;

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. обратиться к Исполнителю с требованием о возврате Отправления, об изменении или исправлении адреса в случаях, когда Отправление:

- 1) не выдано Получателю;
- 2) не конфисковано или не уничтожено за запрещенные вложения;
- 3) не изъято на основании законодательства страны назначения.

При этом возврат Отправления, изменение и/или исправление адреса осуществляются при дополнительной оплате Клиентом.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Клиент предоставляет Исполнителю Отправление в надлежащем упакованном виде.

3.2. Основные требования к упаковке:

3.2.1. Тип упаковки должен отвечать особенностям Отправления.

3.2.2. Упаковка Отправления должна обеспечивать полную его целостность во время транспортировки с учетом погрузочно-разгрузочных работ.

3.2.3. Упаковка должна учитывать возможность перегрузки Отправления в дороге, температурный режим, влажность и погодные условия.

3.3. *Если Исполнитель не имеет возможности передать отправления по вине Получателя, то Клиент должен в течение 3-х часов с момента уведомления Исполнителем, принять решение и уведомить Исполнителя об уничтожении Отправления, его возврате или доставке по другому адресу.

3.4. Все расходы, связанные с транспортировкой и хранением Отправления, оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

3.5. Клиент соглашается с тем, что подтверждением о доставке Отправления является подпись Получателя или его представителя в экспресс накладной или/и маршрутном листе.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.4.1 Оплата услуг Исполнителя производится Клиентом по действующим тарифам Исполнителя на основании Акта предоставленных услуг и выставленной счет фактуры, в течение 3 (трех) банковских дней с даты предоставления вышеуказанных документов.

Стоимость иных услуг Исполнителя по доставке международных и/или внутренних Отправлений, определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, опубликованными на сайте www.postexpress.kz. Топливная надбавка тарифицируется отдельно. Величина и/или изменение величины топливной надбавки публикуются на сайте www.postexpress.kz.

4.2. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода два раза и/или один раз в месяц выставляет Клиенту счет-фактуру за оказанные услуги.

Отчетным периодом является промежуток времени:

- с первого по 15 (пятнадцатое) число месяца;
- с 16 (шестнадцатого) числа по последний день месяца предоставления Услуг.

4.3. Днем исполнения Клиентом обязательства по оплате услуг Исполнителя следует считать день поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя, указанный в соответствующем счете Исполнителя.

4.4. Клиент в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения актов предоставленных услуг подписывает 2 (два) экземпляра актов предоставленных услуг (далее – акт) и возвращает Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного акта и/или в тот же срок предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания актов. Не подписание Клиентом актов на протяжении 3 (трех) календарных дней с даты получения без предоставления соответствующих письменных объяснений является фактом признания Клиентом полного выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. В таком случае считается, что акты согласованы, услуги Исполнителя предоставлены в полном объеме и в соответствии с условиями Договора и претензии у Клиента отсутствуют. Клиент обязан осуществить оплату услуг согласно полученного счета и актам предоставленных услуг.

4.5. Исполнитель вправе изменять тарифы. Несогласие Клиента с новыми тарифами Исполнителя, является основанием для одностороннего расторжения Договора с Исполнителем. Предоставление Клиентом отправления для транспортировки является свидетельством того, что Клиент соглашается с тарифами Исполнителя и Стороны заключают дополнительное соглашение с новыми тарифами.

4.6. В случае нарушения Клиентом срока оплаты услуг Исполнителя более чем на 10 (десять) рабочих дней от предельного срока оплаты, установленного п. 4.1. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг с отсрочкой оплаты и перевести Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой согласно действующим тарифам Исполнителя. Перевод Клиента на условия предоставления услуг с предоплатой не освобождает Клиента от обязанности оплатить всю сумму задолженности Исполнителю.

4.7. Оплата услуг производится резидентами Республики Казахстан в тенге, а нерезидентами Республики Казахстан в тенге или иной валюте.

4.8. Представленные Исполнителем для подписания Акт сверки взаимных расчетов за определенный период, должны быть подписаны Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты предоставления данного Акта сверки взаимных расчетов и направлены в адрес Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, определенную настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Ответственность Исполнителя:

5.2.1. В случае полной потери или повреждения отправления по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает Клиенту сумму, которая равняется его объявленной ценности. В случае полной компенсации за повреждение Отправления Клиент возвращает Исполнителю Отправления, за которое была получена компенсация.

5.2.2. За нарушение сроков доставки отправления, Исполнитель оплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости услуги за одну отправку за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости услуги.

5.2.3. Исполнитель не несет ответственности:

5.2.3.1. за содержимое отправления при целостности упаковки, печатей и перевязей, а также, если факт пропажи, порчи отправлений (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправлений получателем под роспись, а также, если в момент сдачи/передачи не был составлен акт с участием представителя Исполнителя;

5.2.3.2. за решения, принятые государственными органами (таможенными, контрольно-пропускными, и другими правоохранительными службами) при проверке отправлений, предъявленных на досмотр, Исполнитель при этом обязуется немедленно информировать о таких решениях Отправителя.

5.2.4. В случае превышения по вине Клиента весовых норм, установленных условиями, Исполнитель имеет право отказаться от предоставления услуг или требовать уменьшения веса отправления, которое подлежит транспортировке.

5.2.5. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом, в случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления без объявленной ценности, в двукратном размере суммы платы за перевозку Отправления.

5.2.6. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправления без объявления ценности - Исполнитель несет ответственность перед Клиентом – в размере части стоимости за перевозку всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного/утраченного Отправления в общем платном весе всего Отправления.

5.2.7. Ответственность Исполнителя за сохранение отправления прекращается с момента его выдачи Получателю и после подписания последним экспресс накладной или/и маршрутного листа. Акт приёмки-передачи (в котором фиксируются повреждение отправления, недостаток), составленный после передачи отправления Получателю, считается недействительным.

5.2.8. Исполнитель не несет ответственность за соблюдение температурного режима во время транспортировки отправления.

5.2.9. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение сроков транспортировки отправления на период действия неблагоприятных и сложных погодных условий, других аномальных природных явлений, которые препятствуют или делают невозможным выполнение Исполнителем обязанностей по настоящему Договору.

5.2.10. Исполнитель не возмещает и не несет ответственность за непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента.

5.2.11. В случае любых задержек в доставке отправления Исполнителем из-за вины Получателя (отсутствие уполномоченного лица, отказ подписывать документы и т.п.) Исполнитель не гарантирует своевременной доставки Отправления Получателю и не несет ответственность за задержку доставки отправления.

5.3. Ответственность Клиента:

5.3.1. При просрочке оплаты на срок более **10 (десяти)** рабочих дней от даты, указанной в счете, Исполнитель оставляет за собой право - по своему усмотрению - требовать уплаты пени Клиентом в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.3.2. Клиент отвечает за все убытки, нанесенные Исполнителю в связи с нарушением обязанности относительно предоставления документов и информации согласно п. 2.3.1. настоящего Договора.

5.3.3. Клиент отвечает за все негативные последствия (разбивка отправления, поломка, деформация, и др.) в случае использования неподходящей упаковки отправления (упаковки, которая не отвечает особенностям отправления, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям, к упаковке отправления, которые установлены условиями) и отсутствия специальной маркировки. А также за повреждения Отправлений третьих лиц, в результате ненадлежащей упаковки Клиента.

5.3.4. Клиент несет ответственность, за передачу к доставке отправлений с вложениями, запрещенными к перевозке Законодательством Республики Казахстан: оружием, взрывоопасными, легковоспламеняющимися, отравляющими, радиоактивными, наркотическими веществами и пр. Кроме того, Клиент гарантирует, что вложения не классифицируются как опасные материалы, вещества или отходы, а также соблюдение таможенного законодательства Республики Казахстан при передаче к доставке отправлений за пределы таможенной границы Республики Казахстан. При этом Клиент несет полную материальную и иную ответственность за убытки, нанесенные третьим лицам, Отправления которых перевозились или хранились вместе с отправлением Клиента, а также Исполнителю, водителю (ям) и владельцам транспортного средства.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием следующих обстоятельств:

- а) обстоятельства "непреодолимой силы" – в том числе, но не ограничиваясь: пожары, землетрясения, наводнения, климатические катастрофы, аварии или разрушения инженерных сооружений и сетей;
- б) военные действия, забастовки, авиакатастрофы, эмбарго, террористические акты, акты органов государственной власти и управления.

6.2. О подобных случаях Стороны обязуются уведомлять друг друга по истечении действия данных обстоятельств, Стороны обязуются принять все меры по устранению возможных последствий.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Сторонами своих обязательств, будут решаться Сторонами путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения решаются в судебном порядке, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует по «__» _____ 20__ г. Договор будет считаться ежегодно продленным на прежних условиях на один год, если ни одна из сторон не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора, не известит другую Сторону о своем желании расторгнуть Договорные обязательства.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до окончания его срока действия при взаимном согласии Сторон, а также любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с предварительным - за 30 (тридцать) календарных дней, письменным уведомлением другой Стороны. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты указанной в таком уведомлении. При этом Стороны не обязаны обосновывать свое решение о расторжении Договора.

8.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны обязуются, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, соблюдать режим Конфиденциальной информации, а именно:

- а) не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальной информации без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- б) предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия.

9.2. Клиент передает Исполнителю персональные данные Отправителей и Получателей в составе их адресных данных, а также другой информации, которая может потребоваться Исполнителю для целей исполнения Договора.

Персональные данные Отправителей передаются Исполнителю с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РК. Исполнитель имеет право на обработку персональных данных Отправителей только в рамках выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору и утрачивает это право после истечения (расторжение) срока действия настоящего Договора.

9.3. Любые изменения и/или дополнения оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.4. Переуступка прав и обязательств по настоящему Договору допускается только при письменном согласии другой Стороны, и при условии, что новая Сторона гарантирует полное соблюдение условий настоящего Договора.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

КЛИЕНТ:

ТОО «Почта Экспресс»

Юридический адрес:

Республика Казахстан, 050000,

г. Алматы, Жетысуйский район,

проспект Райымбека, дом 169.

ИИН KZ78826A1KZTD2021950

в АО «АТФ Банк» г. Алматы

БИК ALMNKZKA

БИН 150440029913

Генеральный Директор

_____ **Абдыкаримов А.Д.**

_____ / _____ /