

# Дополнительные услуги «Почта Экспресс»

2017

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Лично в руки .....	3
2	Дополнительная попытка доставки .....	3
3	Обратная доставка документов .....	3
4	Переадресация .....	3
5	Перенаправление .....	4
6	Уведомление оригинал .....	4
7	Уведомление Скан .....	4
8	Упаковка.....	4
9	Уточнение .....	5
10	Возврат .....	5
11	Грузовое такси .....	5
12	Грузчики.....	6
13	Простой .....	6
14	Доставка в удаленный регион .....	6

Компания «Почта Экспресс» предлагает широкий спектр дополнительных услуг. Вы получаете еще больше возможностей, пользуясь нашими услугами. Обращаем Ваше внимание на совместимость дополнительных услуг.

## 1 ЛИЧНО В РУКИ

Услуга "Лично в руки" предусматривает выдачу отправления лицу, указанному в ЭН в блоке «Получатель», с обязательной идентификацией личности и предъявлением удостоверения личности.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Лично в руки*	300тг

\*Услуга доступна только в областных центрах РК

## 2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОПЫТКА ДОСТАВКИ

Если получателя не было дома в момент доставки курьером, если 3 предыдущие попытки оказались неудачными по причине клиента (перенос доставки, отказ, отсутствие на адресе), Вы можете заказать повторную доставку.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Повторная доставка	600тг

## 3 ОБРАТНАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

Услуга "Обратная доставка" предусматривает контроль подписи и отправки документов получателем в адрес отправителя Курьером Почта Экспресс.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Обратная доставка документов	Согласно действующим тарифам на доставку документов

\*только в областных центрах РК.

## 4 ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

Возможность изменения адреса доставки уже оформленного отправления в пределах одного населенного пункта.

Тип услуги (по РК)	Стоимость, тенге
Переадресация Отделение-Отделение	200тг/отправление
Переадресация Отделение-Двери, Двери-Двери	600 тг/отправление
Переадресация Двери-Отделение	бесплатно
Изменения контактных данных и адреса получателя до момента первой выдачи на доставку	бесплатно

## 5 ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ

Изменения города и адреса доставки уже оформленной накладной.

Тип услуги (по РК)	Стоимость, тенге
Перенаправление	Согласно действующим тарифам на доставку

## 6 УВЕДОМЛЕНИЕ ОРИГИНАЛ

Предоставление оригинала письма о статусе доставки на фирменном бланке с печатью ТОО «Почта Экспресс» на адрес Клиента.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Уведомление оригинал	500 тг/уведомление

## 7 УВЕДОМЛЕНИЕ СКАН

Предоставление скан-копии письма о статусе доставки на фирменном бланке с печатью ТОО «Почта Экспресс» на электронную почту Клиенту.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Уведомление скан	200 тг/уведомление

## 8 УПАКОВКА

Услуга предполагает упаковку отправок на территории терминала компании.

Тип упаковки	Стоимость, тенге
Паллетирование (1 паллета)	1300
Твердая деревянная упаковка (обрешетка)	5000
Коробка 0,5 кг (216×149×74)	150
Коробка 1 кг (300×215×75)	200
Коробка 2 кг (301×215×150)	300
Коробка 10 кг (550×300×303)	450
Коробка 15 кг (550×350×390)	550
Гофрокартон упаковочный 1 кв.м.	250
Упаковка в стрейч (до 2 кг)	75
Упаковка в стрейч (2-30 кг)	125
Упаковка в стрейч (30-100 кг)	200
Упаковка в стрейч (свыше 100 кг)	250
Пузырьковая пленка (0,5 м <sup>2</sup> )	100

\*Только в городах Астана и Алматы.

## 9 УТОЧНЕНИЕ

Услуга применяется ко всем отправлениям, которые не могли быть своевременно доставлены из-за неверных/неполных контактных данных получателя (адрес, телефон), после того как для выяснения правильных контактных данных получателя, сотрудниками «Почта Экспресс» были приложены дополнительные усилия.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Уточнение за отправление, доставляемое по РК	500
Уточнение для международных отправлений (Экспорт)	2000

## 10 ВОЗВРАТ

Отправления, которые не были доставлены по тем или иным причинам, не зависящим от компании, могут быть возвращены отправителю. В зависимости от условий, оговоренных с Клиентом, возврат может быть выполнен одним из способов описанных ниже.

✓ Возврат по запросу Клиента - возможность вернуть уже оформленное отправление переданное на доставку.

✓ Автоматический возврат - не доставленные, по причине отказа получателя или по истечению 3х попыток доставки, отправления, срок хранения которых превысил 6 рабочих дней, подлежат автоматическому возврату отправителю.

✓ Клиентский возврат до 14 дней - услуга предоставляется Интернет магазинам для возможности возврата принятого отправления получателем в течение 14 дней с момента получения и предварительного подтверждения со стороны продавца.

✓ Возврат отправления не покинувший предела города отправителя - возможность вернуть отправление не покинувшее город отправителя. Возврат отправления, не покинувшего пределов города отправителя, возможен только в день приема отправления до 18:00ч.

Тип отправления	Стоимость, тенге
Возврат отправлений, доставляемых по РК и международных отправлений	Согласно действующим тарифам на доставку
Возврат отправлений, не покинувших пределов города	Согласно тарифа на доставку по городу

## 11 ГРУЗОВОЕ ТАКСИ

Услуга «Грузовое такси» подразумевает предоставление грузового автотранспорта с экспедитором для внутригородской перевозки грузов по часовому тарифу. Грузчики на погрузку-разгрузку не включены в тариф и могут быть заказаны отдельно по услуге «Грузчики».

Тип услуги	Минимальное время найма*	Стоимость, тенге за час
1.5 тонный грузовик (8 м3)	2	3500
3 тонный грузовик (17 м3)	2	4500
5 тонный грузовик (35м3)	4	6500

\*время округляется до целого часа в большую сторону

### Ограничения по предоставлению услуги:

Только в г. Алматы, в других городах предоставляется по запросу.

Минимальное время для подачи грузовика после заказа услуги 2 часа.

Максимальный вес одного места не более 1000 кг.

Дополнительные условия использования услуги «грузовое такси», могут быть оговорены и предоставлены по индивидуальным запросам с персональным менеджером.

## 12 ГРУЗЧИКИ

Предоставление грузчиков для работ по выгрузке, загрузке, а также перемещению отправок свыше 30 кг на адресе у Клиента. Минимальное время подачи грузчиков после заказа услуги 1 час.

Тип услуги	Стоимость, тенге за час/ 1человек*
Грузчик	2000

\*время округляется до целого часа в большую сторону.

### Ограничения по предоставлению услуги:

Только в г. Алматы, в других городах предоставляется по запросу.

## 13 ПРОСТОЙ

Дополнительно начисляется плата за простой курьера на адресе Клиента при приеме/доставки, при погрузке/выгрузке. Плата применяется в случае, если процессы загрузки/выгрузки не начаты в течение 15 минут с приезда курьера на адрес или в процессе загрузки возникла пауза длительностью более 15 минут по причине Клиента.

Тип услуги	Стоимость, тенге*
«Простой» грузовых авто типа 1,5; 3т; 5т и выше.	3000 тг/час
«Простой» курьеров	1000 тг/час

\* Минимальное время простоя 1 час, время округляется до целого часа в большую сторону.

## 14 ДОСТАВКА В УДАЛЕННЫЙ РЕГИОН

Компания «Почта Экспресс» доставляет отправления самые удаленные уголки мира. При доставке в отдаленные и труднодоступные регионы применяется надбавка к международным отправлениям.

Тип услуги	Стоимость, тенге
Доставка в удаленный регион	4000 тг